

Ημερίδα: Οικονομική διαχείριση οδοντιατρείου: βασικές αρχές και καλύτερες πρακτικές

Ημερομηνία: 25 Ιανουαρίου 2025

Διάρκεια: 6 ώρες (συμπεριλαμβανομένων διαλειμμάτων)

Χώρος διεξαγωγής: Οδοντιατρική Σχολή Αθηνών

Φορέας διοργάνωσης: ΚΕΔΙΒΙΜ ΕΚΠΑ

Τίτλος προγράμματος «Σεμινάρια στην Οδοντιατρική Επαγγελματική Πρακτική»

Πιστοποίηση μορίων συνεχιζόμενης εκπαίδευσης από την Ελληνική Οδοντιατρική Ομοσπονδία

Πρόγραμμα Εισηγήσεων

09:00 - 09:30 | Προσέλευση και εγγραφές

09:30 - 11:00 | Εισήγηση 1: Βασικοί οικονομικοί όροι και οικονομική στρατηγική για οδοντιατρεία

Εισηγήτρια: Αντωνιάδου Μαρία, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Οδοντιατρικής ΕΚΠΑ

Η παρούσα εισήγηση στοχεύει να εξοπλίσει τους ιδιοκτήτες οδοντιατρείων με τα βασικά οικονομικά εργαλεία και γνώσεις που είναι απαραίτητα για τη βιώσιμη διαχείριση και ανάπτυξη της επιχείρησής τους. Εξετάζοντας θεμελιώδεις οικονομικούς όρους, όπως τον ισολογισμό, τις ταμειακές ροές, την κερδοφορία και τα περιθώρια κέρδους, η παρουσίαση θα εστιάσει στον προγραμματισμό, τη στρατηγική οικονομικής διαχείρισης, καθώς και σε πρακτικές πτυχές όπως η κοστολόγηση υπηρεσιών και η αποτελεσματική διαχείριση κόστους. Μέσα από έναν συνδυασμό βραχυπρόθεσμης και μακροπρόθεσμης στρατηγικής, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν ένα πολύτιμο πλαίσιο για τη βελτίωση της οικονομικής υγείας του οδοντιατρείου τους. Συγκεκριμένα θα αναλυθούν θέματα όπως:

- Εισαγωγή σε βασικούς οικονομικούς όρους (ισολογισμός, ταμειακές ροές, κερδοφορία, περιθώρια κέρδους)
- Προγραμματισμός και στρατηγική οικονομικής διαχείρισης του οδοντιατρείου
- Τιμολόγηση και κοστολόγηση οδοντιατρικών υπηρεσιών- διαχείριση κόστους
- Βραχυπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη οικονομική στρατηγική

11:00 - 11:15 | Διάλειμμα

11:15 - 12:45 | Εισήγηση 2: Χρηματική ελευθερία μέσω της αυτογνωσίας

Εισηγήτρια: Ελίνα Γιαχαλή, Προπονήτρια Ζωής και ιδρύτρια της σχολής αυτογνωσίας & οικονομικής νοοτροπίας, ΕνΕλπίς.

Σύμφωνα με την Ελληνική Στατιστική υπηρεσία, η κοινωνική και οικονομική κατάσταση κατά την εφηβεία μπορεί να επηρεάσει την πιθανότητα στην οικονομική καταστροφή στην ενήλικη ζωή. Ο λόγος είναι ότι δεν αρκεί η εξωτερική οικονομία για να ευημερήσει ένας επαγγελματίας. Τον τελευταίο λόγο τον έχει η κατάσταση της Εσωτερικής του Οικονομίας. Δηλαδή, το πώς ο ίδιος σκέφτεται και νιώθει για τα χρήματα, βάσει του τρόπου με τον οποίο μεγάλωσε. Συγκεκριμένα, στην εισήγηση αυτή θα καλυφθούν τα εξής:

- Τι είναι η νευροοικονομική και πώς μπορεί να μεταμορφώσει το οικονομικό μέλλον ενός οδοντιάτρου.
- Τι είναι τα κληρονομικά σενάρια φτώχειας και πώς μπορεί να έχουν επηρεάσει τον τραπεζικό σας λογαριασμό, τα υποσυνείδητα πιστεύω της οικογένειάς σας.
- Θα πάρετε εργαλεία με τα οποία θα μπορέσετε να ξεπεράσετε τα όρια και τα εμπόδια που σας βάζει η οικονομική σας κληρονομιά.
- Θα κάνετε άσκηση επαναπρογραμματισμού του υποσυνείδητου για μια πιο υγιή χρηματική νοοτροπία.

12:45 - 13:00 | Διάλειμμα

13:00 – 13.45 | Εισήγηση 3: Πρακτικές σημειώσεις βιώσιμης οικονομικής διαχείρισης οδοντιατρείου *(Αντωνιάδου Μαρία)*

Η τρίτη εισήγηση, θα επικεντρωθεί σε πρακτικές και αποτελεσματικές στρατηγικές που συμβάλλουν στη βιώσιμη οικονομική διαχείριση του οδοντιατρείου, με έμφαση στη μείωση του κόστους λειτουργίας. Θα αναλυθούν τρόποι υιοθέτησης οικονομικά αποδοτικών πρακτικών, η ανάπτυξη μηχανισμών για συνεχή παρακολούθηση των οικονομικών δεδομένων, καθώς και η εφαρμογή διαδικασιών φιλικών προς το περιβάλλον. Επιπλέον, θα διερευνηθεί η σημαντική σχέση μεταξύ ποιότητας υπηρεσιών και οικονομικής απόδοσης, παρέχοντας χρήσιμες κατευθύνσεις για τη βελτίωση της λειτουργικής αποτελεσματικότητας του οδοντιατρείου. Συγκεκριμένα θα αναλυθούν τα εξής θέματα:

- Τρόποι υιοθέτησης πρακτικών που μειώνουν το κόστος λειτουργίας του οδοντιατρείου
- Ανάπτυξη μηχανισμών για συνεχή παρακολούθηση των οικονομικών στοιχείων της οδοντιατρικής επιχείρησης
- Εφαρμογή περιβαλλοντικά και οικονομικά βιώσιμων διαδικασιών
- Σχέση μεταξύ ποιότητας υπηρεσιών και οικονομικής απόδοσης

13:45-15.00 | Εισήγηση 4: Ενσωμάτωση της βιώσιμης οικονομικής κουλτούρας στο ανθρώπινο δυναμικό.

Εισηγήτρια:

Βαλεντίνα Κόρδη (Σύμβουλος Επιχειρήσεων και Οργανωσιακή Ψυχολόγος)

Η τέταρτη εισήγηση επικεντρώνεται στη στρατηγική διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, με στόχο την ενσωμάτωση της οικονομικής κουλτούρας στο προσωπικό του οδοντιατρείου. Μέσα από πρακτικές κατάρτισης και εκπαίδευσης σε βασικές οικονομικές αρχές, η εισήγηση θα αναδείξει τρόπους με τους οποίους μπορούν να ενισχυθούν η οικονομική επίγνωση και η αποδοτικότητα του προσωπικού. Παράλληλα, θα παρουσιαστούν μέθοδοι παροχής κινήτρων και επιβραβεύσεων που ενθαρρύνουν τη συμβολή του προσωπικού στην οικονομική βιωσιμότητα, ενώ θα δοθεί έμφαση στη δημιουργία μιας ομαδικής κουλτούρας με επίκεντρο την

εξοικονόμηση και τη βιώσιμη λειτουργία, ενισχύοντας τη συμμετοχή για καλύτερα αποτελέσματα. Σημεία συζήτησης:

- Κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού σε βασικές οικονομικές αρχές
- Κίνητρα και επιβραβεύσεις για την ενίσχυση της οικονομικής επίγνωσης
- Ενίσχυση της ομαδικής κουλτούρας γύρω από την οικονομική βιωσιμότητα
- Συμμετοχική προσέγγιση για καλύτερη απόδοση και εξοικονόμηση

14.00 - 15:00 | Συζήτηση και κλείσιμο

Σύντομα βιογραφικά εισηγητών



ΜΑΡΙΑ ΑΝΤΩΝΙΑΔΟΥ

Η Μαρία Αντωνιάδου είναι Αναπληρώτρια Καθηγήτρια στην Οδοντιατρική Σχολή του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Το ερευνητικό της ενδιαφέρον εστιάζεται στην καθοδήγηση (coaching) και διαχείριση ασθενών ιδιαίτερα γηριατρικών και μειονεκτικών ομάδων, στο οδοντιατρικό μάνατζμεντ και μάρκετινγκ και σε επαγγελματικά θέματα βιωσιμότητας στην οδοντιατρική και λοιπές επιστήμες υγείας. Έχει ολοκληρώσει τα προγράμματα "Coaching-AC Accredited" (για πιστοποίηση από το European Association for Coaching Organization, το διαπιστευμένο πρόγραμμα "Coaching-Skills and Practice" (για πιστοποίηση από τον ICF-International Coaching Federation) και το mastering πρόγραμμα πιστοποίησης στη συστημική διοίκηση σε συνεργασία με το Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πειραιώς ως πιστοποιημένος συστημικός αναλυτής (Certified Systemic Analyst Professional). Ειδικεύεται στην επαγγελματική συμβουλευτική και πρακτική, τη βελτίωση της απόδοσης, και τη συστημική διοίκηση στις μονάδες υγείας. Στην Οδοντιατρική Σχολή είναι υπεύθυνη, μεταξύ άλλων, για το μάθημα «Εφαρμογή των ανθρωπιστικών επιστημών και βασικών αρχών Coaching στην Οδοντιατρική» και το μάθημα «Οργάνωση και διαχείριση οδοντιατρείου» των οποίων οι θεματικές ενότητες αποτελούν βασικά ερευνητικά της πεδία. Στο κέντρο συνεχιζόμενης εκπαίδευσης του Πανεπιστημίου Αθηνών (ΚΕΔΙΒΙΜ) έχει οργανώσει διαδικτυακά προγράμματα συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης στο οδοντιατρικό μάνατζμεντ και τη βιώσιμη ηγεσία και γυναικεία ανθεκτικότητα στην υγεία, ενώ παράλληλα είναι ακαδημαϊκή και επιστημονική υπεύθυνη στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα για το βοηθητικό προσωπικό οδοντιατρείου της Οδοντιατρικής Σχολής του ΕΚΠΑ. Συμμετέχει στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα «Ηθική στις Βιοϊατρικές Επιστήμες» του Τμήματος Ιατρικής σε συνεργασία με το Τμήμα Νοσηλευτικής του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας σε θέματα διαχείρισης ασθενών. Μέσα από τα συγγράμματά της «Εφαρμογή των ανθρωπιστικών επιστημών και βασικών αρχών

coaching στις επιστήμες υγείας» και «Διαχείριση ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας. Το οδοντιατρικό μοντέλο του quality_Materialm superabat opus", επιδιώκει να συμβάλει στη βελτίωση της αποδοτικότητας, της παραγωγικότητας, της ανθρώπινης βιωσιμότητας και της εργασιακής ανθεκτικότητας και ικανοποίησης των παρόχων αλλά και στη γενικότερη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στον τομέα της υγείας.



ΕΛΙΝΑ ΓΙΑΧΑΛΗ

Προπονήτρια Ζωής, Ιδρύτρια της Σχολής Αυτογνωσίας και Οικονομικής Νοημοσύνης, ΕΝΕΛΠΙΣ

Η Ελίνα Γιαχαλή είναι ιδρύτρια της Σχολής Αυτογνωσίας και Οικονομικής Νοοτροπίας, της ΕΝΕΛΠΙΣ στην οποία έχουν μαθητεύσει πάνω από 5000 άτομα τα τελευταία δεκατέσσερα χρόνια. Στη σχολή της προπονει τους μαθητές της πάνω σε θέματα αυτογνωσίας, εσωτερικής οικονομίας και επιτυχίας. Είναι συγγραφέας του βιβλίου Αυτοδημιούργητα Τυχερός το οποίο είχε 6000 downloads τα τελευταία δύο χρόνια. Μέσω της δουλειάς της εμπνυχώνει και στηρίζει σημαντικές ιδέες που προάγουν την βελτίωση της Ελληνικής Κοινωνίας.

Η Ελίνα έχει επιλεγεί μαζί με άλλους 15 επαγγελματίες παγκόσμιας εμβέλειας στο βιβλίο Your Path to Business Success του Howard Fox, πρόσφατα έκανε μαθήματα οικονομικής νοοτροπίας στο Λαϊκό Πανεπιστήμιο ενώ αρθρογραφεί συχνά σε γνωστά περιοδικά.



ΒΑΛΕΝΤΙΝΑ ΚΟΡΔΗ

Η Βαλεντίνα Κόρδη είναι Σύμβουλος Επιχειρήσεων και Οργανωσιακή Ψυχολόγος με εξειδίκευση στην ανάπτυξη νοοτροπίας υψηλής απόδοσης για στελέχη, ομάδες και επιχειρηματίες. Είναι διεθνής ομιλήτρια παρακίνησης με συμμετοχή σε συνέδρια σε όλη την Ευρώπη, τις ΗΠΑ, την Ασία και τη Μέση Ανατολή, TEDx speaker και συγγραφέας του best seller βιβλίου «Success is a Mind Game» και του πρόσφατα εκδοθέντος «The Mirror Effect: What You See Is How You Lead».

Εδώ και 15 χρόνια, έχει ιδρύσει την δική της εταιρεία παρέχοντας συμβουλευτικές υπηρεσίες και εκπαιδεύσεις σε στελέχη και επιχειρήσεις, μετά από μία 15ετή πορεία ως στέλεχος πολυεθνικών κυρίως επιχειρήσεων. Έχει διεξάγει περισσότερες από 7.500 ώρες συμβουλευτικής και καθοδήγησης σε τουλάχιστον 100 διευθυντικά στελέχη και ηγέτες από διάφορους κλάδους σε όλο τον κόσμο, τόσο σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις όσο και σε πολυεθνικές εταιρείες, όπως η Microsoft, Novartis, Coca-Cola, Nissan Motor Corporation (Hong Kong), Caudalie, Biomarin Pharmaceuticals, Pfizer, AstraZeneca US, Boehringer Ingelheim, Unilever, Sephora, και έχει καθοδηγήσει οργανισμούς στην ανάπτυξη ομάδων νοοτροπίας υψηλής απόδοσης και δέσμευσης. Η μέθοδος coaching και συμβουλευτικής της τους έχει βοηθήσει να επιτύχουν τους επαγγελματικούς και εταιρικούς τους στόχους, να αναπτύξουν ηγετικές δεξιότητες και να διαχειριστούν αποτελεσματικά τις αλλαγές καλλιεργώντας την κατάλληλη οργανωτική κουλτούρα, νοοτροπία και συμπεριφορά.

Κατέχει πτυχίο στη Διοίκηση Επιχειρήσεων από το Newport University στην Καλιφόρνια και μεταπτυχιακό τίτλο στη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού από το City University of Seattle. Είναι υποψήφια διδάκτωρ στην Οργανωσιακή Ψυχολογία στο Πανεπιστήμιο του Phoenix και έχει πραγματοποιήσει μεταπτυχιακές σπουδές στην Συνθετική Ψυχοθεραπεία στο Πανεπιστήμιο EurAKA στην Ελβετία, καθώς κατέχει και μεταπτυχιακό τίτλο στην Οργανωσιακή Ψυχολογία από το London Metropolitan University. Επιπλέον, έχει εξειδικευτεί στο Success Conversion Coaching από το Express Coaching School του Καναδά και στο Strategic Intervention Coaching από την σχολή Robbins – Madanes School του Tony Robbins στις ΗΠΑ.

Η Βαλεντίνα είναι μέλος του Advisory Council του Harvard Business Review. Το 2020, η ICAP Group την συμπεριέλαβε στον κατάλογο των Leading Women in Business στην Ελλάδα. Της απονεμήθηκε το Διεθνές Βραβείο Women of Courage από το Διεθνές Συμβουλευτικό Συμβούλιο Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και τιμήθηκε με το Παγκόσμιο Βραβείο Brainz 500, το οποίο την αναγνωρίζει μεταξύ των 500 κορυφαίων επιχειρήσεων και ηγετών με επιρροή για την επιχειρηματική τους επιτυχία, τα επιτεύγματα και την αφοσίωσή τους στην κοινωνική προσφορά. Η κορυφαία παγκόσμια πλατφόρμα κοινότητας των thought leaders και των ακαδημαϊκών την κατατάσσει στους κορυφαίους thought leaders στον τομέα του coaching.